

Coronavirus: informazioni sulla gestione delle prenotazioni

Gentile Cliente,

come noto, il Decreto Legge n. 9 del 2 marzo 2020 (GU n. 53, del 02-03-2020), - recante **Misure urgenti di sostegno per famiglie, lavoratori e imprese connesse all'emergenza epidemiologica da COVID19** – è stato adottato in considerazione della “... *necessità e urgenza di emanare ulteriori disposizioni per contrastare l'emergenza epidemiologica da COVID-19, adottando misure non solo di contrasto alla diffusione del predetto virus ma anche di contenimento degli effetti negativi che esso sta producendo sul tessuto socio-economico nazionale*” (Premesse del D.L.) ed in tale ottica disciplina, all'art. 28, le misure relative al *Rimborso di titoli di viaggio e pacchetti turistici*, consentendo, in caso di recesso da parte dei viaggiatori, l'emissione di voucher di valore pari alle somme versate dai viaggiatori in alternativa all'offerta di pacchetti o servizi turistici sostitutivi o al rimborso del prezzo dei pacchetti o servizi turistici.

Condizioni del voucher

Il voucher sarà valido esclusivamente per la prenotazione di un pacchetto di viaggio o di servizi turistici **per partenze da effettuarsi entro un anno dalla data di emissione.**

Sarà utilizzabile dal beneficiario in esso indicato e potrà essere cedibile ad altri soggetti soltanto su richiesta e in particolare condizioni.